**Крупный успех состоит из множества предусмотренных**

**и обдуманных мелочей**

*Радкевич Наталья Григорьевна, директор*

*государственного учреждения образования*

*«Мостовский районный центр творчества детей и молодежи»*

Образовательная политика страны, обозначенная в Государственной программе «Образование и молодежная политика» на 2021–2025 годы, диктует новые социальные требования, предусматривающие повышение конкурентоспособности доступного и качественного образования с учетом основных тенденций развития мирового образовательного пространства, отвечающих национальным интересам и потребностям инновационной экономики, принципам устойчивого развития. При этом в достижении новых результатов надежды возлагаются на учреждения, ориентированные на успешность, эффективность, инновации, учреждения, которые готовы занять лидерские позиции в образовании.

Каждый крупный успех состоит из множества мелких составляющих, как писал историк Василий Ключевский, «множества предусмотренных и обдуманных мелочей». Есть много факторов, которые помогают учреждению дополнительного образования детей и молодежи не только оставаться «на плаву» в период оптимизации бюджетной сферы, но и находить пути самосовершенствования.

В государственном учреждении образования «Мостовский районный центр творчества детей и молодежи» (далее – Центр) определены основополагающие внутренние факторы успеха.

*Фактор 1. Кадровое обеспечение.* Важным условием обеспечения качества в области дополнительного образования детей и молодежи является кадровое обеспечение. Кадры – это один из самых сложных объектов управления. В отличие от материальных активов, люди способны самостоятельно принимать решения и оценивать предъявляемые к ним требования. Кроме того, педагоги – это коллектив, каждый член которого имеет свои интересы и весьма чувствителен к управленческим воздействиям, причем реакцию на такие воздействия нередко сложно предугадать. Управление кадрами заключается в формировании соответствующей системы менеджмента, планировании кадровой работы, разработке оперативного плана работы, определении кадрового потенциала и потребности Центра в работниках.

Для повышения мотивации профессиональной деятельности педагогов используются инструменты материального (денежное стимулирование) и нематериального стимулирования: чествование на заседаниях педсоветов, виртуальная доска почета на сайте, представление к награждению грамотой, денежной премией.

*Фактор 2. Повышение профессиональной компетентности педагогов.*

Достижение основных задач повышения личностно-профессионального уровня, адекватного современным требованиям, во многом определяется целесообразностью выбора форм методической работы на основе диагностики профессиональных потребностей, выявления затруднений дидактического и методического характера в образовательном процессе.

Ежегодно в Центре проходит методическая неделя, которая предусматривает демонстрацию лучшего опыта работы отдельных педагогов. В 2023 году методическая неделя прошла в рамках тематических дней: наставничества, профессионализма, инноваций методических формирований. В рамках ежегодной педагогической акции «Мастера-педагоги – начинающим специалистам» молодые педагоги получают практическую помощь в вопросах совершенствования теоретических знаний и формирования педагогического мастерства. Педагогические советы проводятся исключительно в форме деловых игр. С сентября 2021 года организована работа постоянно действующего семинара «Социально-эмоциональное обучение как условие формирования универсальных компетенций обучающихся учреждения дополнительного образования детей и молодежи», в работе которого используются интерактивные формы обучения, основанные на совместном решении задач, информационном обмене между субъектами действия.

Педагоги Центра включены в работу районного методического объединения педагогов дополнительного образования учреждений образования района, методических формирований руководителей музеев учреждений образования, педагогов-организаторов. Возглавляет работу данных формирований методическая служба Центра. Педагоги имеют возможность обменяться интересным опытом в рамках фестиваля педагогических идей, методической панорамы эффективного педагогического опыта, разместить материалы в методическом онлайн-портфеле.

Обучение молодых специалистов осуществляется через деятельность Школы молодого педагога «Поиск», наставничество, участие в районных и областных методических формированиях. И как результат – четыре молодых специалиста Центра занесены в Виртуальную книгу почета молодых специалистов системы образования Гродненской области. Два педагога-наставника Горох Н.В. и Глазкина Л.И. стали лауреатами областной премии «Лидер наставничества»; два молодых специалиста Павлович М.К. и Езерская Е.М. – лауреатами областной премии «Успешный старт». Заведующий отделом Лисай А.И. участвовала в съемке рубрики «Ровесники молодой Беларуси» телерадиокомпании БТ 4.

В работе методических формирований акцент сделан на современные образовательные технологии: цифровые, технологии визуализации учебной информации, форм и методов социально-эмоционального обучения (SEL). На сайте Центра работает дистанционная площадка для педагогов дополнительного образования.

О высоком методическом уровне педагогов Центра творчества свидетельствует активное участие педагогов в методических конкурсах. Результат в 2023 году – 29 призовых мест в областных и республиканских конкурсах. Значимые достижения педагогов – диплом III степени Министерства образования Республики Беларусь в Республиканском конкурсе на лучшую сценарную разработку новогодней конкурсно-игровой программы, диплом II степени Министерства образования Республики Беларусь в Республиканском конкурсе игровых программ «Играют дети – играем мы!». Традиционно Центр занимает призовые места в научно-методических выставках. В 2023 году – диплом I и II степени Министерства образования Республики Беларусь в XX Республиканской выставке научно-методической литературы, педагогического опыта и творчества учащейся молодежи. Выставки демонстрируют все многообразие методического продукта, создаваемого в нашем учреждении. Качество методической продукции, как и эффективность деятельности методической службы Центра выражается не просто в количестве изданий, но в реальных позитивных изменениях в практической деятельности и удовлетворенности практикой взаимодействия методиста и педагога.

Центр организует включение педагогов района в систему региональных и республиканских методических мероприятий. Так, результатом плодотворного сотрудничества Центра творчества, Озерковской средней школы, Озерковского сельского клуба является возрождение фольклорно-хореографическим кружком «Реченька» местного танца «Котчинская кадриль».Опыт работы педагогов был представлен на республиканских педагогических форумах и отмечен благодарностью Национального центра художественного творчества детей и молодежи.

Опыт работы Центра активно представляется в рамках научно-практических конференций, семинаров, круглых столов, педагогических чтений, публикуется в Республиканских СМИ, сборниках конференций, на интернет-порталах, в социальных сетях (25 публикаций).

*Фактор 3. Участие в инновационной деятельности, направленной на совершенствование содержания и технологий образовательного процесса.*

Чтобы быть успешным, учреждение образования должно активно участвовать в инновационной деятельности. Инновационная деятельность прочно вписалась в практику работы Центра. На протяжении 2009-2016 годов были реализовано 2 инновационных проекта: «Внедрение модели формирования нравственного самосознания личности учащихся» (2009-2011), «Внедрение модели формирования демографического поведения обучающихся, направленного на укрепление института семьи» (2013-2016). Результат инновационной деятельности – активное использование эффективных образовательных технологий: технологии благотворительной деятельности, социального проектирования, интерактивных технологий «Равный обучает равного», «Форум-театр». По итогам инновационной деятельности на протяжении 7 лет в Центре работал районный ресурсный центр, что позволило осуществлять научно-методическую, организационную, информационную, консультационную поддержку деятельности других учреждений образования в вопросах формирование культуры семейных отношений, формирования ценностного отношения к репродуктивному здоровью подростков посредством профилактической деятельности.

 С 2021 года проводится работа над реализацией республиканского инновационного проекта «Внедрение модели социально-эмоционального обучения как условия формирования универсальных компетенций обучающихся», ориентированного на внедрение и реализацию модели социального и эмоционального обучения (SEL) на основе рекомендацийCASEL и международного опыта. Обладая социально-эмоциональными компетенциями учащиеся смогут успешно реализовать свой потенциал, что обеспечит их социализацию в современном обществе, будет содействовать саморазвитию, самовоспитанию, самообразованию, самосовершенствованию их как конкурентоспособной личности, готовой к принятию ответственных решений. В рамках инновационной деятельности создано сообщество социально-эмоционального обучения, организована работа Школы личностного роста «Успех» в шестой школьный день. В инновационную деятельность включены учащиеся кружков Центра, клуба ЮНЕСКО «Омега», Молодежный парламент при Мостовском районном Совете депутатов, учащиеся учреждений общего среднего образования через участие в проекте шестого школьного дня «ПроеКТОриЯ».

Инновационная деятельность Центра вызвала интерес у педагогической общественности учреждений дополнительного образования детей и молодежи Республики Беларусь. В результате модель профориентационной работы в условиях внедрения технологии SEL в образовательный процесс Мостовского районного центра творчества детей и молодежи была презентована заместителем директора по учебно-методической работе Л.В. Русиной на заседании педагогического совета государственного учреждения образования «Витебский городской центр дополнительного образования детей и молодежи» 15 марта 2023 года в онлайн-формате.

# С сентября 2022 года в Центре с целью совершенствования научно-методического обеспечения деятельности открыта опорная методическая площадка республиканского методического кластера по теме **«Формирование универсальных компетенций учащихся посредством использования форм, методов и технологий социально-эмоционального обучения».** В декабрьском номере за 2023 год научно-методического журнала «Выхаванне і дадатковая адукацыя» в рамках республиканского проекта «Опорная методическая площадка – педагогическому сообществу» опубликованы 2 методические статьи из опыта работы педагогов Центра.

*Фактор 4. Обеспечение качества образования, соответствующего современным требованиям педагогической теории и практики, способное удовлетворить образовательные потребности личности, общества и государства.*

В Центре создана комфортная среда, которая характеризуется ситуацией успеха для каждого учащегося. В этом учебном году организована деятельность 102 объединения по интересам, в которых занимается 1090 учащихся, что составляет 40 % учащихся района.

Учащимся предоставлен широкий спектр услуг. В Центре реализуются образовательные программы по 10 профилям. Все программы позволяют обеспечивать реальное непрерывное образование. Это подтверждает результативность участия в республиканских и областных конкурсах программ объединений по интересам. В 2021 году программа объединения по интересам «Клуб «Диалог» отмечена дипломом III степени Министерства образования Республики Беларусь в республиканском конкурсе программ объединений по интересам социально-педагогического профиля; в 2023 году программа объединения по интересам «Графический дизайн» награждена дипломом I степени Министерства образования Республики Беларусь в республиканском конкурсе программ объединений по интересам художественного профиля (изобразительное искусство).

При разработке программ объединений по интересам уделяется внимание обновлению их содержания для формирования у учащихся ключевых компетенций и новых компетентностей. Внедрение новых направлений увеличивает спрос на образовательные услуги, соответственно делая учреждение более успешным.

Актуальное направление – развитие новых форм художественного творчества с применением цифровых технологий. В 2021 году открыто объединение по интересам «Графический дизайн» (педагог Якимчик А.С.). Деятельность кружка дала свои результаты. В апреле 2022 года учащийся Штоп Георгий занял первое место в областном этапе республиканского конкурса инновационного технического творчества учащейся молодежи «Hi-Tech». За короткий срок учащиеся завоевали много наград – диплом I степени в Республиканской выставке-конкурсе детского творчества «АрхНовация-2022», 5 первых мест в областном конкурсе детского и подросткового творчества «Віншавальная паштоўка» (2023 год), диплом III степени в IX областном фестивале юных дизайнеров и модельеров «ЖЫВІЦА-2023», диплом II степени в областном творческом конкурсе «Помнить во имя мира и добра» (2023 год), диплом II степени в областном этапе XVI республиканского конкурса «Энергомарафон» (2023 год) и т.д.

Работают объединения по интересам, соответствующие наиболее перспективным направлениям развития современной науки и техники: «Робототехника», студия медиатворчества «NEWSмейкер»

Введение регионального компонента в программы объединений по интересам позволило разработать программы туристско-краеведческого профиля : «Наследие Мостовщины», «Тропинками Мостовщины», «Мой край Мостовщина», направленные на активизацию работы по патриотическому воспитанию детей и молодежи, бережное отношение к историческому наследию, что особенно актуально в условиях глобального передела сфер влияния в мире. Программа объединения «Наследие Мостовщины» отмечена дипломом III степени в областном конкурсе программ объединений по интересам туристско-краеведческого профиля, программа «Тропинками Мостовщины» – дипломом III степени Министерства образования Республики Беларусь в Республиканском конкурсе программ.

Удовлетворяются запросы учащихся с особенностями психофизического развития. 6 объединений по интересам работает по индивидуальным программам дополнительного образования детей и молодежи на дому. Занятия в таких объединениях по интересам решают задачи реализации возможностей и творческих интересов учащихся, закладывают дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации. Учащийся кружка «Рукотворное чудо» Термер Никита завоевал диплом I степени в областном этапе и диплом III степени в XXVII Республиканской выставке-конкурсе декоративно-прикладного творчества «Калядная зорка».

Создаются условия для становления и творческого развития талантливых и одаренных детей и молодежи через разработку и реализацию индивидуальной образовательной траектории, участие в республиканских и областных конкурсах, выставках, соревнованиях. Наиболее значимые победы в 2023 году: диплом II степени в XXVII Республиканской выставке-конкурсе декоративно-прикладного творчества «Калядная зорка», диплом I степени в областном этапе XIX республиканского конкурса детских средств массовой информации «Свежий ветер», 2 диплома I степени в областном этапе Республиканского смотра-конкурса детского творчества «Здравствуй, мир!» (хореография, вокал, театр). Юные таланты представляются к награждению стипендией Гродненского областного отделения общественного объединения «Белорусский фонд мира». Премией председателя Мостовского районного исполнительного комитета за творческие успехи награждена Семенова Мария.

*Фактор 5. Совершенствование социокультурной деятельности в образовательном пространстве региона.*

Центр является социально-культурным центром в районе, выполняющим не только образовательные, но и социокультурные функции. Социокультурная деятельность осуществляется через реализацию воспитательных программ и проектов.

Создана районная модель воспитательной работы в субботний день, где Центр творчества выступает координатороморганизациишестого школьного дня. Реализуется районный проект «НАВЕСТИ МОСТЫ» через четыре тематических модуля: «Растим патриотов», «Растим здоровое поколение», «Растим инициативную молодежь», «Растим творческую личность». Реализован районный проект шестого школьного дня «Мосты.by: сообщество юных блогеров» в социальной сети Instagram. С целью оказания профориентационной поддержки учащимся в процессе выбора профиля обучения и сферы будущей профессиональной деятельности в Центре с сентября 2021 года реализуется проект «ПроеКТОриЯ». В шестой школьный день творческие группы учреждений образования Мостовщины приглашаются в Центр для встречи со специалистами разных профессий. По итогам встречи участники делятся фото- или видеоматериалами выполненных конкурсных заданий от профессионалов в сообществе «ПроеКТОриЯ» в сети Инстаграм [https://www.instagram.com/ proektoriya\_mosty.by/](https://www.instagram.com/%20proektoriya_mosty.by/). В каникулярный период реализуется онлайн-проект «От Косплея до ПрофБУМа».

Реализуются интересные проекты патриотического направления: проект путешествий «#Музейный ретрит\_туризм\_без\_границ», историко-краеведческий оnline-проект «Я и моя малая родина», «Мастоўшчына ў гады Вялікай Айчыннай вайны». В рамках проекта «Память поколений» проводилась исследовательская работа по изучению фронтовых писем жителей Мостовского района, моды военных лет. Результаты были представлены в творческой форме в рамках молодежной площадки «Полевая почта – весточка с фронта», ретро-дефиле «В далекие сороковые».

На базе Центра работают детские и молодежные общественные организации и объединения. Районным Советом ОО «БРПО» реализуются интересные проекты и мероприятия: Встреча на все 100 с вожатыми разных лет «Есть на кого равняться», благотворительный БАЛ «В стиле волшебства», онлайн-проект «Адвент календарь «Новогодний Огонек», проект «Связь поколений: пионерский формат». Результат работы – диплом I степени Министерства образования Республики Беларусь в Республиканском конкурсе на лучший территориальный Совет ОО «БРПО».

Клубом ЮНЕСКО «Омега» реализован проект «З гульней праз стагоддзі» по изучению нематериального культурного наследия, развитию национального самосознания, формированию детской игровой культуры. Участники проекта от клуба ЮНЕСКО «Омега» осуществили краеведческие экспедиции по Мостовскому району и записали народные игры «Наша Маша», «Світанак». Записанные игры разучили и проводили в г. Мосты в Мостовском детском социальном приюте, в отделении дневного пребывания для инвалидов Мостовского ЦСОН, учреждениях образования «Гимназия №1 г. Мосты», «Средняя школа № 2 г. Мосты». Две игры вошли в сборник РОО «Белорусская ассоциация клубов ЮНЕСКО» «З гульней праз стагоддзі». Клубу присвоен статус неформального центра белорусских народных и детских игр.

Работа с молодыми лидерами – одно из ключевых направлений Центра. На сессиях Молодежного парламента депутатами представлены социально значимые инициативы по организации содержательного досуга, вторичной трудовой занятости. Значимым достижением является присоединение г.Мосты к реализации инициативы ЮНИСЕФ «Город, дружественный детям и подросткам» в Республике Беларусь. При активном сотрудничестве с городскими органами депутаты Молодежного парламента привлекают молодежь к решению городских проблем, совершенствуют правовое поле молодежной политики. Ярким примером можно привести такие мероприятия, как диалоговые площадки «Новый взгляд: активная гражданская позиция, патриотические качества, правовая и информационная культура учащихся», «Обсуждаем проект Конституции Республики Беларусь вместе», экологический проект «Проверь воду в колодце».

Проведение мероприятий в рамках воспитательных программ проектов способствует формированию положительного имиджа Центра, как результат влияния социальных связей, обязательно влечет за собой доверие и, в свою очередь, – высокие оценки и уверенный выбор. Сформированный положительный имидж учреждения дополнительного образования становится критерием оценки перспективности всех начинаний, зрелости и профессионализма всего коллектива, методической работы Центра, и как результат повышается конкурентноспособность и успех учреждения.

*Фактор 6. Ведение успешной финансово-экономической деятельности за счет маневрирования материальными и финансовыми ресурсами.*

Успешности Центра способствует постоянное обновление материально-технической базы. За последние годы произведен текущий ремонт фасада здания и благоустройство прилегающей территории, ремонт актового зала, оборудована сцена, приобретено оборудование для актового зала, обновлен методический кабинет, пополняется офисная техника, приобретено программное обеспечение «Безлимитный пакет анимаций» (Pogumax Designer).

Открытие водного кабинета и приобретение оборудования позволило открыть новые объединения по интересам эколого-биологического профиля «Тайны воды», проводить информационную работу по охране водных ресурсов в Мостовском районе.

С января 2023 года открыт новый сайт Центра: <https://mrctdm.roomosty.by/>; с апреля 2023 года – тематический сайт инновационного проекта: <https://innovacii-sel.mrctdm.roomosty.by/>. Разработана структура сайта, включающая следующие разделы: «Об инновационном проекте», «Школа современного педагога «Креатив», «Инновационные мероприятия», «Проект «ПроеКТОриЯ», «Методический портфель», «Полезная информация». Ведется наполнение его содержанием. К летнему периоду разработан тематический сайт по организации оздоровления: <https://ozdorovlenie.mrctdm.roomosty.by>.

Благодаря активной рекламной деятельности добавились заказчики услуг. В результате план внебюджетной деятельности выполнен за 2023 на 135 %.

*Фактор 7. Освоение маркетинговой деятельности, способствующей реализации стратегических задач учреждения образования, анализу изменения потребительского спроса, с целью создания конкурентоспособного продукта.*

Эффективное развитие учреждения дополнительного образования детей и молодежи на современном этапе невозможно без использования приемов и методов маркетинга. Главными целями маркетинговой стратегии Центра являются: увеличение клиентского потока; лидерство в своем сегменте через реализацию новых образовательных услуг. В практике работы Центра используются следующие маркетинговые инструменты: ATL-реклама, BTL-реклама, интернет-маркетинг. В ATL включается реклама в районной газете «Зара над Неманам», наружная и внутренняя, а также собственная рекламно-издательская продукция Центра: брошюры, плакаты, листовки, рекламные тетради. В рекламном объявлении используются фотографии здания учреждения, учебных и творческих мероприятий, эмблема Центра.

Для проведения BTL-рекламы рассылка информации креативные открытки с приглашением на родительские собрания, мероприятия, классные мероприятия, информация о предоставлении учреждением новых образовательных услуг, поздравительные сообщения. Для более образного представления о проводимых в рамках Центра мероприятиях используются всевозможные выставки творчества учащихся, креативных педагогов; открытые учебные занятия; мероприятия с привлечением родительской общественности. Современным и наиболее результативным инструментом брендинга является интернет-маркетинг. Он дает возможность применения самых распространенных методов продвижения бренда во всемирной паутине.

Центр проделал большую работу по формированию положительного имиджа, который может быть сформирован только с опорой на реальные достоинства учреждения образования. Однако  сегодня появляется необходимость обновления программного обеспечения, повышения уровня профессионализма и требовательности педагогов, привлечение в Центр опытных и творческих педагогов, популяризации образовательных программ, достижений учащихся, разработки оригинальных образовательных направлений, и многое другое, что формирует имиджевые характеристики учреждения дополнительного образования детей и молодежи и делает его отличительным и заметным на рынке образовательных услуг.